

PREGUNTAS FRECUENTES

Guía para utilizar el transporte público con el pase Ed Pass de UTA

¿Cómo recibo mi pase Ed Pass de UTA?

Consulta los detalles en la oficina correspondiente de tu escuela, en el portal para estudiantes o con el contacto del programa de tránsito. Para obtener información específica sobre cada escuela, escanea el código QR del reverso.

¿Tengo que pagar por el pase Ed Pass de UTA?

No. El pase Ed Pass de UTA está disponible para todos los estudiantes inscritos, y profesores y personal contratado sin costo alguno.

¿Cómo utilizo mi pase Ed Pass de UTA?

Solo debes acercar el pase al lector cada vez que subas a un autobús, TRAX o FrontRunner. ¿Quieres un pase digital? Descarga la aplicación Transit de UTA y sigue las instrucciones proporcionadas por tu escuela.

¿Por qué debo acercar el pase al lector?

Acercar el pase al lector al subir y bajar es una parte importante del acuerdo para pases entre tu escuela o universidad y UTA. Estas lecturas no mantienen un registro de quién eres o adónde vas, pero sí:

- Demuestran que se ha pagado un billete válido para viajar en transporte público
- Recopilan datos sobre el número de pasajeros para que UTA pueda ajustar el servicio a las necesidades de los usuarios
- Proporcionan información sobre el número de estudiantes, profesores y empleados que utilizan los pases para transporte público
- Demuestran a tu universidad que el pase Ed Pass tiene valor y es un beneficio útil para los estudiantes y el personal

¿Puedo utilizar mi pase en todos los servicios de UTA?

Tu pase Ed Pass de UTA te da acceso a los siguientes servicios:

- Autobús (cualquier ruta a lo largo del Wasatch Front)
- TRAX (tren ligero en el condado de Salt Lake)
- FrontRunner (tren suburbano de Ogden a Provo)
- Línea S (tranvía Sugar House)
- UTA On Demand (viajes compartidos mediante la aplicación). Para más información, visita rideuta.com/services/On-demand

(No incluye Ski Bus y Paratransit)

¿Cuándo funcionan los servicios de UTA mencionados?

La mayoría de los servicios de autobús y ferrocarril funcionan desde primera hora de la mañana hasta última hora de la tarde, siete días a la semana (FrontRunner y UVX no operan los domingos). Utiliza la aplicación Transit de UTA para consultar horarios y planificar viajes en tiempo real.

¿Los pases son transferibles?

No. Los pases no son transferibles y únicamente pueden ser utilizados por el usuario autorizado al que se expidió el pase.

Consejos para viajar:

- Llega temprano. Los autobuses y trenes siguen horarios estrictos y pueden llenarse rápidamente en las horas punta de la mañana y la tarde.
- Planifica tu viaje con antelación utilizando la aplicación Transit de UTA.
- Acerca el pase al lector cada vez que subas y bajes, especialmente en TRAX y FrontRunner.
- Cumple con el Código de Conducta de UTA para disfrutar de un viaje seguro, respetuoso y agradable.

Preguntas: Contacta a tu escuela o escanea el código QR del reverso para obtener más información.

El servicio de Atención al Cliente de UTA también puede ayudarte con preguntas, objetos perdidos, ideas o inquietudes. Contacta a Atención al Cliente al (801) RIDE-UTA o en ideuta@rideuta.com